

Le Carrefour Environnement Saguenay applique cette « Politique de garantie et retour de marchandise » dans son service CES Informatique et ce à toute sa clientèle.

Garantie		
Type d'article	Type d'équipement	Durée de la garantie
Neuf	Ordinateur (Table et portable) Écran Imprimante Pièces diverses	Garantie 1 an
Usagé	Imprimante Pièces diverses Écran grade C**	Garantie 3 mois
	Ordinateur de table Ordinateur portable	Garantie 1 an
	Écran grade B*	Garantie 6 mois

* **Grade B** = moniteur usagé sans défaut

** **Grade C** = moniteur usagé avec léger défaut

Retour de marchandise

En général, nous garantissons les produits en magasin. Si le produit est réparable, nous le réparons que ce soit de l'usager ou du neuf. Sinon, nous l'échangeons pour le même produit ou un produit équivalent. Le produit défectueux est envoyé au CES Recyclage pour l'usager ou est retourné en RMA au fournisseur pour ce qui est du neuf. Lors d'un retour de marchandise, le client a 10 jours pour nous retourner un produit soit pour l'échange ou le remboursement. Nous exigeons des frais de 15% pour un remboursement. Le produit doit être accompagné de sa facture et de son emballage original. Par la suite le produit est vérifié et remis en vente s'il est fonctionnel. Sinon, il sera envoyé au CES Recyclage pour ce qui est de l'usager ou renvoyé au fournisseur en RMA s'il est neuf.